

Seguimiento a tiempos de respuesta

Desde contactenos <contactenos@regioncentralrape.gov.co>

Fecha Mar 03/12/2024 8:45

Para Martha Liliana Pilonietta Rubio <martha.pilonietta@regioncentralrape.gov.co>; Alba Natalia Florez Zambrano <natalia.florez@regioncentralrape.gov.co>; Carmen Paola Pacheco Berrio <carmen.pacheco@regioncentralrape.gov.co>

CC Alvaro Ortegon Buitrago <aortegon@regioncentralrape.gov.co>; Liliana Maria Rodriguez Leon <liliana.rodriguez@regioncentralrape.gov.co>

Cordial saludo,

De acuerdo con el reporte de las herramientas de control manual y sistematizado con que cuenta la RAP-E para realizar seguimiento al tiempo de respuesta de las Solicitudes de información, de manera atenta presento un cuadro de resumen que muestra los radicados recibidos con corte al **03 de Diciembre de 2024** que a la fecha no registran respuesta al ciudadano en el aplicativo SIDCAR.

□

# Radicado	Fecha de Radicado	Trámite	Tema	Destinatarios
20241100342	24/07/2024	Trámites contractuales	Solicitud de liquidación	OAPI - Oficina Asesora de Planeación Institucional
20241100500	25/11/2024	Trámites contractuales	Solicitud de certificaciones	Dirección Administrativa y Financiera
20241100503	28/11/2024	D.P. solicitud de información	Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos

Esta acción se realiza con base en la labor de seguimiento a las PQRS, y es útil para mitigar los riesgos asociados con la falta de trámite oportuno.

El proceso de atención al ciudadano en articulación con tecnologías de la información brinda soporte funcional y técnico a los usuarios del aplicativo SIDCAR, por lo que estaremos atentos a resolver las inquietudes.

Muchas gracias por su atención.

Cordialmente;



ATENCIÓN AL CIUDADANO

Dirección Administrativa y Financiera

Carrera 11 No. 82-01 / Oficina 902.

Centro Empresarial Andino

Bogotá, D.C – Colombia

PBX: (1) 4434170 Ext.4000

contactenos@regioncentralrape.gov.co

Visite nuestro sitio web:

www.regioncentralrape.gov.co